

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Image de Soi

Conditions générales applicables à partir du 01 mars 2019

#### PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre l'entreprise Image de Soi et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

#### ARTICLE 1 - OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Image de Soi et de ses clients dans le cadre de tout achat effectué par le biais du présent site marchand.

Toute prestation accomplie par l'entreprise Image de Soi implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. L'entreprise Image de Soi se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment et sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### ARTICLE 2 – PRESENTATION DES SERVICES

Les caractéristiques des services proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Prestations » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise ne peut être engagée si des erreurs y sont introduites. Tous les textes et images présentées sur le site de l'entreprise Image de Soi sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

#### ARTICLE 3 – PRIX DES PRODUITS

La rubrique « Prestations » de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI. En cas de frais de port, ces derniers apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

L'entreprise Image de Soi se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise Image de Soi serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Toute prestation commandée par un client à l'entreprise Image de Soi est due par ce même client, y compris en cas d'annulation par le client avant le début de la prestation.

#### ARTICLE 4 – COMMANDE

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « Confirmez votre commande » en bas de la page « Récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

L'entreprise Image de Soi confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'entreprise Image de Soi constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par l'entreprise Image de Soi dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant l'entreprise.

#### ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par paiement sécurisé PayPal
- Soit par chèque bancaire, libellé à l'ordre de « COMBRISSON Angélique » et adressé au « 1 route de Royas 07800 ST LAURENT DU PAPE ».

Tout défaut de paiement entraîne l'annulation de la commande.

L'entreprise Image de Soi se réserve le droit de réclamer au client un acompte sur le total TTC de la facture avant l'exécution de la prestation (TVA non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI) ; une facture d'acompte sera alors remise au client. La prestation ne pourra pas être exécutée si le client n'a pas auparavant versé à l'entreprise Image de Soi l'acompte qui lui aura été demandé.

#### **ARTICLE 6 – DELAI DE RETRACTATION**

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de l'acceptation de l'offre, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas si les prestations ont été totalement exécutées ou ont débutées avant la fin du délai de rétraction et dont l'exécution a commencé après accord préalable du client.

#### **ARTICLE 7 – LIVRAISON**

Sauf stipulation contraire, les prestations seront effectuées ou livrées après réception du règlement effectué par le client. Pour les règlements par chèque ou Paypal, la livraison des prestations aura lieu à l'encaissement du règlement sur le compte bancaire de l'entreprise Image de Soi - Combrisson Angélique.

#### **ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'entreprise Image de Soi conserve l'intégralité de ses droits d'auteur sur le contenu de la documentation fournie à ses clients. Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de l'entreprise Image de Soi. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

L'entreprise Image de Soi, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure.

#### **ARTICLE 10 – INFORMATIONS NOMINATIVES**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

#### **ARTICLE 11 – RELATION CLIENTS**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à l'entreprise Image de Soi par mail à [relooking.imagedesoi@gmail.com](mailto:relooking.imagedesoi@gmail.com).